

IAGO RODICIO

Director regional de PARSEC para Europa

“AS SIMPLE AS POSSIBLE RESUME LA IDEA, EL PROPÓSITO Y LA MANERA EN LA QUE ABORDAMOS LOS PROYECTOS”

La compañía americana Parsec diseña respuestas creativas e innovadoras para las empresas mediante el desarrollo de software de gestión de procesos. Su responsable en Europa, Iago Rodicio, nos explica en qué consiste la actividad de Parsec.

El software TrakSYS™, de Parsec, es utilizado por miles de compañías en más de 100 países ¿en qué consiste esta solución multisectorial?

TrakSYS™ es una plataforma que ha sido creada para adaptarse a las necesidades del cliente. Desde Parsec interpretamos la gestión de operaciones como algo único. Cada empresa tiene sus propias políticas internas, su cultura y su manera de trabajar, por lo que para nosotros era imprescindible desarrollar una tecnología que se adaptase a las peculiaridades de cada cliente.

¿Por qué es útil para la industria farmacéutica? ¿Cómo puede TrakSYS™ mejorar la productividad?

Hay dos factores vitales que influyen en cómo de útil resulta un sistema de gestión de operaciones en tiempo real en cualquier empresa del sector farmacéutico: la productividad y el cumplimiento con normativas.



A pesar de ser reconocida como una de las industrias que más invierte en I+D, la industria farmacéutica está continuamente expuesta a las presiones sobre las operaciones de fabricación en lo referente al aseguramiento de los márgenes operacionales. Cada vez, las ventanas de exclusividad que definen el tiempo en el que un producto puede ser comercializado en exclusiva por un fabricante son más cortas, lo que crea una necesidad de asegurar los máximos márgenes operativos durante todas las etapas de la fabricación. Esta situación se lleva a extremos con otro tipo de actores de la industria, como los fabricantes de genéricos o *contract manufacturers*, en los que preservar los márgenes es todavía más crítico para alcanzar los objetivos marcados por un mercado cada vez más exigente.

Si dejamos la productividad a un lado y nos centramos en el *compliance*, es importante que recordemos que estamos hablando de un sector altamente regulado, que siempre debe cumplir con todas las normativas vigentes, lo que supone llevar a cabo una infinidad de controles, revisiones y validaciones que históricamente, han obligado a la empresa a utilizar de forma masiva el papel. Esta situación ha desencadenado en fábricas altamente improductivas, ya que el papel, siempre es sinónimo de ineficiencia.

Por medio de TrakSYS™, ayudamos a las empresas farmacéuticas a digitalizar totalmente sus operaciones eliminando el 100 % del papel en la planta, con el consiguiente impacto en la productividad general de la fábrica.

La recogida de datos, hasta hace poco, hecha por completo en papel, causaba que el gran volumen de datos generados por las fábricas no se analizase de manera correcta. Con la digitalización permitimos que estos datos puedan ser recogidos, contextualizados, distribuidos y utilizados para alimentar el proceso de toma de decisiones. TrakSYS™ permite cerrar

“Para Parsec era imprescindible desarrollar una tecnología que se adaptase a las peculiaridades de cada cliente”



el ciclo de la gestión y mejora de las operaciones, recogiendo datos de cualquier fuente automática o manual, convirtiéndolos en información valiosa y permitiendo llevar a cabo un análisis en tiempo real de cómo se están ejecutando las operaciones.

Parsec, la empresa americana que desarrolla TrakSYS, lleva 30 años dedicada a este software ¿cómo ha evolucionado desde sus inicios?

Parsec siempre ha tenido por objetivo ayudar a sus clientes a mejorar la productividad industrial. TrakSYS™ se orienta a recoger información de la planta para tratar de identificar desviaciones e informar acerca de las causas de las ineficiencias.

Inicialmente, nos centrábamos casi en exclusiva en medir los tiempos de fabricación y las unidades fabricadas. Con el paso del tiempo, otras variables que impactan en los costes industriales fueron incorporados en TrakSYS™ de forma que ahora mismo podemos decir que es capaz de gestionar cualquier entidad que impacte en las operaciones o en su productividad.

¿Cómo puede contribuir TrakSYS™ a la digitalización de una pequeña empresa farmacéutica?

Independientemente del tamaño de la empresa, las necesidades de digitalización y mejora de las operaciones son evidentes si queremos competir en igualdad de condiciones. Cada vez más, las pequeñas y medianas empresas desarrollan su actividad en el mismo campo de juego que las *big pharmas*, aunque contando con menos recursos. Por ello, para este tipo de empresas es indispensable el generar ventajas competitivas que les permitan incrementar su rentabilidad. TrakSYS™ es un producto que, por su flexibilidad, puede ser utilizado por empresas de muy diversos tamaños.

Actualmente, TrakSYS™ aporta valor a empresas con rangos de facturación anual muy ajustados, algo que nos diferencia claramente de otras tecnologías del mercado. Por lo tanto, para alcanzar esto, solo es posible lograrlo por medio de una gran capacidad de adaptación, tanto funcional como con el coste total de propiedad de la solución.



¿Puede describirnos el proceso de implantación de este software en una compañía? ¿Qué diferencias de instalación y uso puede haber entre una multinacional y una pyme?

La implantación de TrakSYS™ se caracteriza por ser altamente flexible, al igual que la propia plataforma.

Nunca nos hemos encontrado un cliente que no contase con alguna tecnología anterior desplegada por la planta, aunque fuese de forma parcial, ya fuese software o hardware. La mayoría de los proyectos en los que hemos trabajado han involucrado a empresas que ya habían hecho algún tipo de esfuerzo en la implantación de software de gestión, adquiriendo la herramienta, implantándola y ajustándose a ella. Desde el punto de vista de TrakSYS™, una vez comenzamos un proyecto, intentamos respetar esa inversión previa que el cliente ha realizado, tratando de cubrir los *gaps* funcionales que nos encontramos. Si un cliente decidiese dejar de utilizar un sistema que ya tiene implantado, no es debido a la falta de capacidad para ser integrado con TrakSYS™, sino que obedecerá a otro tipo de decisiones estratégicas.

El proceso sigue unos pasos claros, una vez hayamos definido el alcance funcional que vamos a cubrir, diseñamos un plan para modelar las operaciones dentro de TrakSYS™, conectamos el sistema con las diversas fuentes de datos con las que lo

vamos a integrar bidireccionalmente, e implementamos la solución. Ponemos especial hincapié en definir cómo la gente va a interactuar con el sistema. Nuestra visión es conseguir convertir las operaciones en procesos lo más simple posibles, lo que hace esencial integrar a las personas en el proceso, ya que en todo momento la experiencia del usuario es clave para considerar que el producto ha sido correctamente implantado.

Los proyectos en PYMES suelen ser acometidos de forma secuencial. Las empresas medianas y pequeñas tienen que tener muy clara cuál es la contribución que este tipo de proyectos tiene en la salud del negocio, ya que la evolución del mismo solamente se lleva a cabo si el valor aportado es claramente identificable. TrakSYS™ está diseñado para evolucionar, de manera que las empresas puedan ir cubriendo cada vez un mayor número de procesos e involucrando a más personas dentro de la organización.

¿Cuáles diría que son los puntos fuertes de TrakSYS™?

Históricamente, los sistemas de gestión de las operaciones (MES/MOM) no siempre han contribuido a la mejora directa del negocio, bien por una mala definición de los requerimientos del proyecto, bien por falta de madurez tecnológica o bien porque la tecnología seleccionada era demasiado rígida para cubrir las necesidades del cliente. No

debemos obviar que estamos hablando de proyectos de alta complejidad.

La manera en la que Parsec Automation Corp. interpreta esta realidad es con el autoconvencimiento de que debemos simplificar la gestión de las operaciones con nuestros clientes. *As simple as possible* resume la idea, el propósito y la manera en la que abordamos los proyectos, con la intención de hacer todo lo simple posible los procesos de fabricación de nuestros clientes.

La experiencia nos dice que debido a cómo TrakSYS™ ha sido diseñado, el nivel de riesgo y la complejidad asociada a los proyectos se reducen de forma considerable, en comparación con otras tecnologías, y, por consiguiente, el coste total de propiedad.

¿En qué mejoras están trabajando? ¿Cómo es la evolución de TrakSYS™ a medio plazo?

TrakSYS™ es ya una de las tecnologías más avanzadas del mundo en el ámbito de la gestión de las operaciones en tiempo real. Al ser el único producto que Parsec desarrolla, desde los inicios, podemos asegurar que nuestro foco a la hora de hacer evolucionar nuestra tecnología es absoluto. Nuestro compromiso se refleja en la evolución continua de TrakSYS™, que lanza al mercado al menos una nueva versión anualmente.

Actualmente estamos trabajando en diferentes retos a los que se está enfrentando el ámbito de la digitalización de las operaciones. Algunos de los proyectos en los que hemos trabajado en los últimos años son: la integración con dispositivos IIoT, arquitecturas en la nube, soporte a sistemas de inteligencia artificial y el incremento en la seguridad durante el manejo e integración de la información en el sistema. Estos retos, hoy en día cruciales para el ámbito de la digitalización industrial, son objetivos que nos tomamos muy en serio y en los que estamos trabajando continuamente para mejorar la experiencia de nuestros clientes. 