

Grupo Farmasierra digitaliza sus procesos productivos



En un mundo que gira en torno al concepto de productividad, las empresas están obligadas a adaptarse de forma continuada a nuevas formas de trabajo, nuevos estándares, nuevos productos y procedimientos, nuevas capacidades y como no, nuevas tecnologías.

Grupo Farmasierra comprendió hace ya algunos años que la mejor manera de hacer frente a dichos retos pasaba por disponer de una gestión de las operaciones capaz de detectar problemas, de anticipar su impacto y de actuar antes de que sea irremediable y tremendamente costoso para la compañía. Los procesos industriales y la gestión de las operaciones son iniciativas muy complejas, donde si algo puede suceder, debemos tener claro que acabará sucediendo. La diversidad de problemas a los que hay que hacer frente en cada momento hace que sea muy difícil poder prever su aparición y mucho menos actuar en el instante adecuado para que su impacto sea el menor posible.

Iago Rodicio García

Regional Manager Europe. PARSEC Automation Corp.

Grupo Farmasierra tenía claro que el soportar sus operaciones por medio del papel solamente servía para cumplir con el procedimiento, pero, en ningún caso, para ayudar a mejorar su productividad, sino todo lo contrario. Por ello, decidió buscar, comparar, seleccionar y desplegar una tecnología que le permitiese eliminar la totalidad del papel en la fábrica, seguir los procesos en tiempo real, detectar desviaciones frente al estándar, asegurar el cumplimiento de los cánones de calidad propios de una industria altamente regulada y, en definitiva, mejorar considerablemente su productividad industrial. Para todo ello, con la ayuda de ASM Soft, decidió implantar TrakSYS™, la plataforma de Gestión de Operaciones en Tiempo Real de PARSEC Automation Corp.

OBJETIVOS DE GRUPO FARMASIERRA

Farmasierra entendió que el seguimiento y despliegue de la filosofía Lean Manufacturing le llevaría a reducir tiempos de fabricación (*leadtime*), así como a ajustar al máximo el *work in process* necesario para cubrir las necesidades del mercado. Pero en un sector como el farmacéutico, la productividad es mucho más que fabricar rápido y con pocos recursos. Un problema de calidad no detectado hasta una fase tardía del proceso puede llevar al traste con los cada vez más ajustados márgenes con los que se trabaja. Por ello, Farmasierra entendía que debía hacer más robustas sus operaciones por medio de la eliminación de errores y rechazos, así como por medio de la reducción al máximo del impacto de aquellos problemas que eran inevitables. Dicha reducción de impacto solamente se puede alcanzar si se es capaz de detectar dichos problemas cuando suceden, y tomar las acciones correctoras pertinentes.

Farmasierra decidió implantar TrakSYS™, la plataforma de Gestión de Operaciones en Tiempo Real de PARSEC Automation Corp.

RESULTADOS OBTENIDOS

Gracias a la implantación de TrakSYS™, Farmasierra fue capaz de desplegar una estrategia transformadora en la compañía que afectó de forma primordial al factor humano. La organización fue capaz de aplicar los principios DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar) a sus operaciones, convirtiéndose en una organización orientada a la mejora. Como consecuencia de todo ello, el personal incrementó su grado de participación en la mejora de las operaciones, asegurando siempre el cumplimiento de normativas e incrementando considerablemente su capacidad para autoauditar en todo momento.

Algunas de las aportaciones más destacadas de esta iniciativa fueron:

- Reducción del tiempo de fabricación.
- Reducción de tiempos de cambio de referencia.
- Eliminación en su totalidad de la introducción manual de datos en toda la planta.
- Mejora en la calidad tanto de producto como de proceso.
- Dinamización del proceso de toma de decisiones.
- Identificación de la causa raíz y resolución de cada problema detectado.

Características y Funciones de TrakSYS™ utilizadas:



- Integración con el ERP



- Gestión de Procesos Batch & Recetas



- Registro del Lote Electrónico (EBR)



- Cumplimiento con Normativas



- Gestión de la Calidad




- Trazabilidad & Genealogía



- Gestión de Tareas



- Gestión de la Eficiencia Productiva

En la industria farmacéutica, el uso del papel es todavía intensivo y es sinónimo de baja productividad. Gracias a este proyecto, Farmasierra fue capaz de eliminar aproximadamente 100.000 hojas de papel al año, algo que de por sí supone un increíble incremento en la productividad de las operaciones. 

"Todos los sistemas de información involucrados en la producción están ahora interconectados por medio de TrakSYS™, por lo que el acceso a la información es realizado en tiempo real y con una alta orientación hacia la toma de decisiones de mejora."

**- Dr. Tomás Olleros,
Presidente & CEO**