



Con más de 15 años de experiencia en la industria farmacéutica, Diná Campos se unió al equipo de NTS hub como directora de Farmacovigilancia en 2022. Es la responsable de la planificación estratégica y la dirección de las operaciones del departamento de farmacovigilancia, centrándose en la profesionalidad y la calidad de los servicios prestados de acuerdo con las necesidades y expectativas de los clientes. Su principal reto es la dirección y reestructuración del departamento de Farmacovigilancia, que está compuesto estructuralmente por diferentes áreas de seguridad y cuenta con los recursos humanos más cualificados. Diná Campos tiene varios años de experiencia en el sector farmacéutico, con experiencia en el departamento de calidad, asuntos regulatorios, servicios científicos y farmacovigilancia donde ha desarrollado su carrera.

## Entrevista

# DINÁ CAMPOS

Directora de Farmacovigilancia en NTS hub

"ES UN GRAN PLACER CRECER PROFESIONAL Y PERSONALMENTE EN UNA EMPRESA COMO NTS PHARMA, QUE ES MI SEGUNDA CASA"

### Háblenos de su trayectoria profesional

Estudié Ciencias Farmacéuticas en la Universidad de Coimbra, Portugal, y en mi último curso, para terminar la carrera y convertirme en farmacéutica, me fui a Londres y desarrollé una investigación de laboratorio. Después de esta experiencia decidí que el trabajo de laboratorio no era el más adecuado para mis aptitudes. Así que decidí apostar por la industria farmacéutica. En mi etapa más temprana, empecé en un TAC portugués donde desarrollé conocimientos y experiencia en varias áreas farmacéuticas y comencé mi andadura en Farmacovigilancia. Allí adquirí una enorme experiencia que me permitió volar más alto y empezar mi carrera como consultor de Farmacovigilancia. Más tarde, me ofrecieron trabajar en una empresa proveedora de servicios donde asumí la dirección del departamento y el equipo de Farmacovigilancia. NTS se cruzó en mi camino en un momento dado, y no tardé en aceptar este reto y trabajar en una empresa tan humana y transparente. Estoy muy contenta y me siento profundamente

realizada en NTS. Es un gran placer crecer profesional y personalmente en una empresa que es un segundo hogar para mí.

**¿Qué le hizo cambiar de una empresa farmacéutica a una empresa proveedora de servicios?**

El objetivo de una consultora es diferente al de los actores tradicionales del mercado, los TAC. Como proveedor de servicios, junto con el alto nivel de conocimientos técnicos y científicos de los servicios prestados, el objetivo principal es obtener la mejor comprensión de las expectativas, deseos y necesidades del cliente, y esto supone un gran reto para mí. Nosotros, como empresa consultora, tenemos que defender un modelo de negocio que potencie la importancia de posicionarnos en el mercado, ser diferentes de forma que nos lleve a

ganar negocio y retener clientes. En una TAC, todas las tareas y responsabilidades están orientadas en una sola dirección.

**¿Qué le gusta y qué no le gusta de la consultoría?**

Como he indicado antes, en la consultoría las relaciones humanas son muy fuertes porque necesitamos estar muy cerca de nuestros clientes y de nuestro equipo. Tenemos la oportunidad de conocer y trabajar con gente maravillosa de todo el mundo. Esto nos hace crecer personal y profesionalmente. Obviamente, a veces tenemos que tratar con algunas personas que no son tan agradables...

**¿De qué logro profesional se siente más orgullosa?**

En la empresa TAC, el mayor reto fue crear e implantar un sistema de Far-

macovigilancia debido a un cambio significativo en la legislación y las directrices. Todo era nuevo y había que abrir nuevos caminos, lo que fue muy exigente.

En el negocio de la prestación de servicios, la conciliación del equipo, las tareas, los clientes y el negocio es duro, pero al mismo tiempo estimulante. El gran logro es alcanzar un punto de equilibrio entre todos estos factores. Sin embargo, el mayor logro personal es cuando reúnes el conjunto perfecto de habilidades, experiencia y conocimientos y vas y te enfrentas al mundo por tu cuenta como consultor único.

**¿Cómo se siente siendo una mujer directiva en el negocio farmacéutico?**

Sinceramente estoy muy acostumbrada a ser mujer en un mundo de hombres y nunca he tenido ningún

## #MásPorMenos



## #WeLovePharmacovigilance

problema al respecto, siempre me he sentido acogida. Nunca tuve ninguna sensación de limitación. En un puesto directivo, más que ser mujer u hombre, lo importante es tener aptitudes interpersonales y una gran capacidad para gestionar los recursos humanos y dirigir la empresa con sensatez. El secreto del éxito de las empresas es tener a las personas adecuadas en cada puesto y motivar y valorar a los equipos.

### **¿Cómo cree que la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías están cambiando la Farmacovigilancia?**

La Farmacovigilancia garantiza el ensayo riguroso de los medicamentos clínicos para mejorar la atención al paciente y reducir el riesgo de efectos secundarios negativos. La disponibilidad de datos sanitarios ha aumentado enormemente en los últimos años, y seguirá creciendo en un futuro próximo debido a la comercialización masiva de herramientas digitales que recopilan datos derivados de los pacientes. Sabemos que las enormes cantidades de datos electrónicos brindan la oportunidad de aplicar técnicas de inteligencia artificial que mejorarán la evaluación de la seguridad de los medicamentos. En cuanto a la Farmacovigilancia, los métodos de minería de textos y procesamiento del lenguaje natural pueden ser muy útiles para recopilar información sobre reacciones adversas a medicamentos e interacciones medicamentosas. Por este motivo sabemos que tanto entidades públicas como privadas están intentando desarrollar herramientas de IA que permitan procesar automáticamente las ADR.

El uso de la inteligencia artificial también es útil en Farmacovigilancia, no solo para recopilar información de acontecimientos adversos, sino también para la automatización de tareas asociadas a la introducción y procesamiento de notificaciones de casos, la realización de estudios farmacoepidemiológicos, la vinculación de datos y la prevención de acontecimientos ad-

versos mediante modelos específicos, utilizando datos del mundo real.

Como resultado, la aplicación de la IA en la FV tiene el potencial de mejorar aún más nuestra capacidad para promover y proteger la salud y el bienestar de los pacientes y otros consumidores de atención sanitaria.

### **¿Cómo cree que la COVID-19 influirá en el futuro del desarrollo de fármacos?**

La pandemia de la COVID-19 nos llevó a un escenario sin precedentes con un desafío global en el que se ejerció una gran presión sobre los desarrolladores de fármacos para encontrar respuestas rápidas.

Todos reconocimos y vivimos la comprensible urgencia con la que afrontamos estos retos, pero no podemos permitirnos perder de vista la seguridad del paciente como contrapartida a una respuesta rápida. Se presentaron soluciones a la velocidad de la luz, pero no olvidemos que los expertos en Farmacovigilancia tuvieron que enfrentarse al momento más desafiante, difícil y aterrador para garantizar la seguridad de la población mundial con la menor información en el menor tiempo posible.

### **¿Cuáles cree que son los retos actuales a los que se enfrenta la Farmacovigilancia?**

En primer lugar, los nuevos tipos de productos que se han introducido en el mercado en los últimos años suelen beneficiarse de vías de evaluación y aprobación aceleradas debido a su alto grado de innovación. Dado que estos medicamentos, como medicamentos de terapia avanzada, a menudo se dirigen a enfermedades raras, las pruebas previas a la comercialización son generalmente débiles por las limitaciones inherentes de los ensayos clínicos debido al pequeño número de pacientes reclutados, por ejemplo. En este sentido, la Farmacovigilancia es muy importante y relevante especialmente en la post comercialización, ya que la generación de información de seguridad juega un papel

clave en la monitorización continua de la relación beneficio-riesgo de los productos y en la prevención y/o minimización de riesgos.

Además, como se ha mencionado anteriormente, hoy en día existe una gran oportunidad para aplicar técnicas de inteligencia artificial para mejorar la evaluación de la seguridad de los medicamentos debido a la enorme cantidad de información y datos que generan todas las partes interesadas.

### **¿Cuáles son los objetivos de NTS en un futuro próximo?**

NTS hub está desarrollando un conjunto de acciones que proporcionarán a los servicios de Farmacovigilancia de NTS hub más valor para los clientes. NTS hub está promoviendo un diseño interno bien estructurado que se centra en una amplia gama de servicios de seguridad donde invertiremos y adaptaremos nuestras acciones en cada segmento de clientes. Nos centramos en la gestión de clientes con el objetivo de crear más valor, invirtiendo en una relación de persona a persona y no solo en una prestación de servicios de alto nivel técnico.

### **¿Cuáles serían sus mejores consejos para los especialistas que empiezan su carrera y quieren desarrollarse en el campo de la Farmacovigilancia?**

Respetar el camino, a tus compañeros y a la empresa. Se dice que "Roma no se conquistó en un día", así que todos los logros llevan su tiempo, pero el trabajo duro y la inversión son los ingredientes del éxito.

### **¿Cuáles son sus deseos para 2023?**

Deseo que el mundo alcance la fase de tranquilidad y paz. Y que todos consigamos los propósitos que nos hemos propuesto.

Por otro lado, deseo y estoy segura de que NTS Pharma será una de las referentes en consultoría en España y consolidaremos con fuerza su posición y todos sus objetivos. 